

STRUKTUR, KULTUR & LEDARSKAP

FÖR GODA PRESTATIONER

Malin Lundgren- Peter Axelsson- Per Zetterquist

SSG®

STANDARD SOLUTIONS GROUP

SETTING NEW STANDARDS / SSG.SE



© Google

SSG®

STANDARD SOLUTIONS GROUP



Team Effectiveness - Project Aristoteles

Psykologisk trygghet:

- Problemlösning
- Förändringsvilja
- Kreativitet
- Innovation

SETTING NEW STANDARDS / SSG.SE

Hållbara lösningar på gemensamma problem

SSG tar genom samverkan med industrin fram nyttskapande standardiserade lösningar på gemensamma problem.

Vi hjälper industrin att uppfylla lagkrav, bli mer säker och hållbar.



Omsättning 2019

127
mSEK

Tillväxt 2019

10%
per år

Medarbetare 2020

80 st



ARBETSMILJÖ

**RÅD-
GIVNING**

HÅLLBARHET

TJÄNSTER

STANDARDS

SAMVERKAN

Nätverk, kommittéer, referensgrupper, användargrupper,
kunder, partners, akademi och det offentliga.



**DIGITALISERING
SOM MÖJLIGGÖRARE**



INDUSTRINS BEHOV

SSG

SSGs tjänster



SSG Academy

Kurser via webb eller lärarlett riktade till verksamma inom industrin. Går att kravställa som inpasseringskrav.

T.ex. SSG Entre grundkurs och SSG Employee safety.



SSG Access

Tillträdes- och kompetenskontroll av industrins entreprenörer via elektroniskt accesskort.



SSG Compliance tool

Webbaserat ledningssystem som hjälper anläggningsägaren att leva upp till elsäkerhetslagen.



SSG Leveranskontrakt

Standardiserade villkor för upphandling, konstruktion, driftsättning och leverans av industrianläggningar.



SSG On site

Kommunikationsapp med allmän- och säkerhetsinformation från och om anläggningen till alla som vistas på anläggningen.



SSG Supplier

Ser automatiskt till att dina leverantörer eller entreprenörer uppfyller dina förinställda leverantörskrav. Fungerar också för leverantörsbedömning.



SSG Produktdatabas

Databas för utbyte av standardiserad artikelinformation om anläggningars reservdelar.

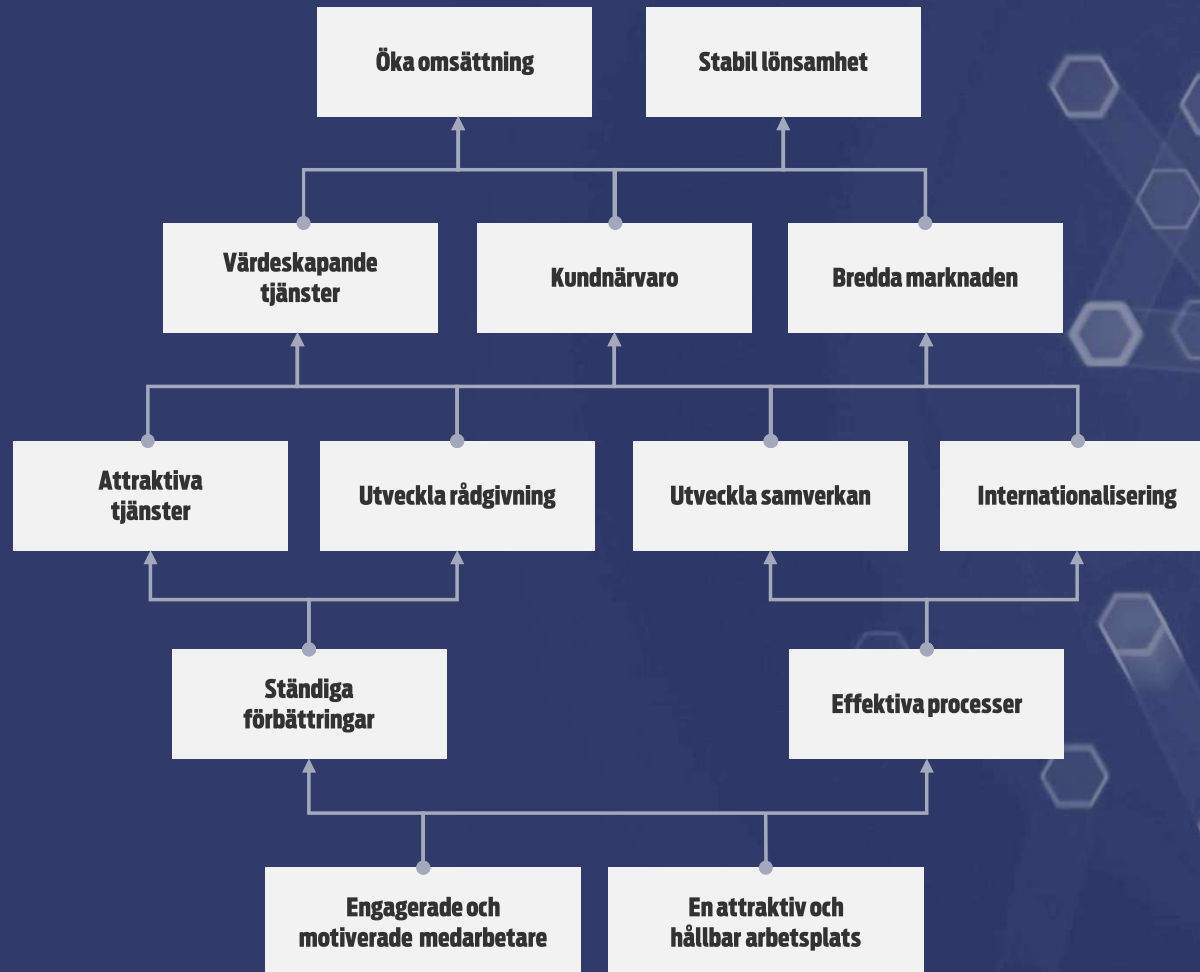


SSG Standarder

Alla tekniska anvisningar och rekommendationer samlade för att konstruera och underhålla en säker och hållbar industrianläggning

Mål och huvudaktiviteter 2021

- Finansiellt
- Kund
- Förnyelse och utveckling
- Kvalitet och process
- Organisation och medarbetare



Huvudmål 2021

Fortsatt tillväxt
Omsättning

Tillväxt nya tjänster
XX

Ökad
Kundnöjdhet (1-5)

Förbättrad
Onboarding

Implementering
Internationalisering

Proaktivitet/Nya nätverk
digitalisering

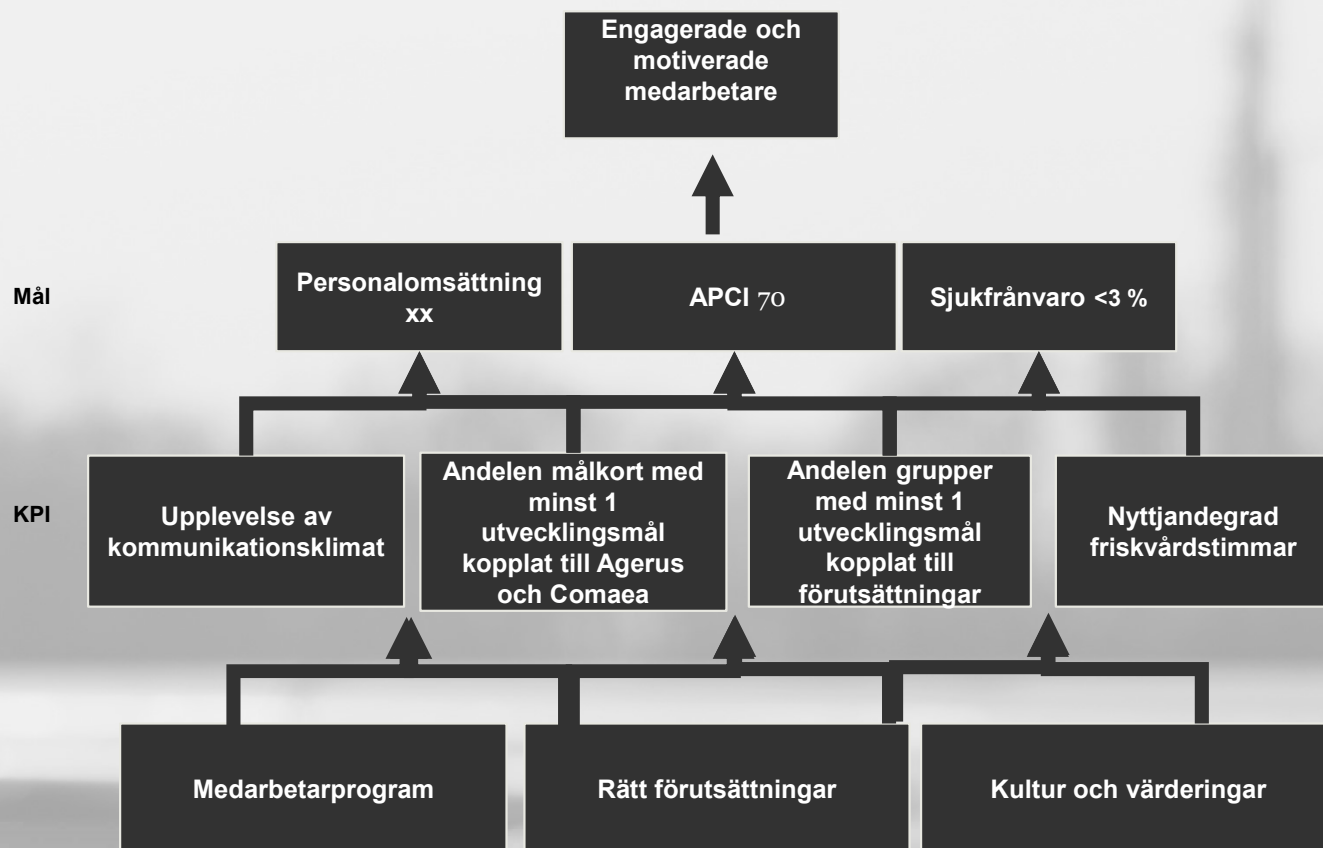
Trusted third party
Informationssäkerhet

Ständig förbättring av
Effektiva processer (1-5)

Rätt
Förutsättningar (0-100)

75

Uppföljning dec 2020 "Sveriges bästa arbetsplats"



2020

Ack
utfall

Mål

Rätt förutsättning (APCI: 0-100)	2020- 70 (2017-50)	70
----------------------------------	--------------------	----

Personalomsättning	2020-x % (2017 x%)	90% - 3 år
--------------------	---------------------	------------

Expansion/avveckling	2020- x % (2017 x %)	
----------------------	-----------------------	--

Sjukfrånvaro	2020 x % (2017-x %)	< 3 %
--------------	---------------------	-------

Friskvård	2020-xx% (2018-xx%)	xx % nyttjar friskvårds h
-----------	---------------------	---------------------------

Kommunikationsklimatet	2020-81 (2017-69)	>75
------------------------	-------------------	-----

Grupper och team
Kompetensplaner
Kulturboken- The SSG way
Möteskultur



STANDARD SOLUTIONS GROUP



Rätt förutsättningar

för en hållbar prestationskultur



STANDARD SOLUTIONS GROUP

SETTING NEW STANDARDS / [SSG.SE](https://ssg.se)

EN HÅLLBAR PRESTATIONSKULTUR



STANDARD SOLUTIONS GROUP

SETTING NEW STANDARDS / [SSG.SE](https://www.ssg.se)

PRESTATIONSKULTURENS DELAR

Uppdrag ➡ Förutsättningar ➡ Prestation ➡ Resultat



STANDARD SOLUTIONS GROUP

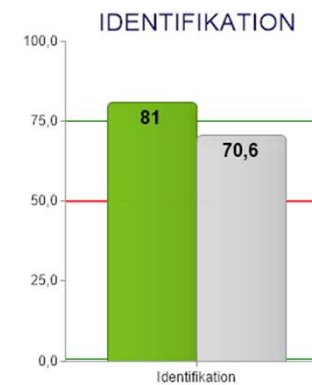
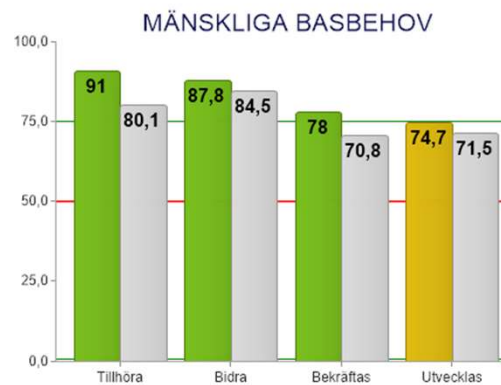
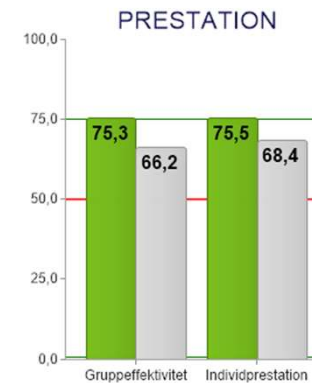
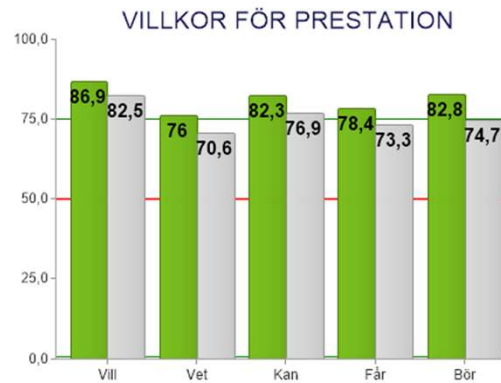
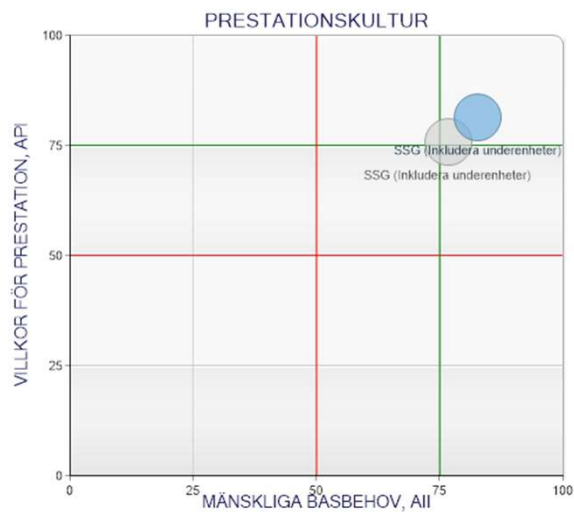
SETTING NEW STANDARDS / SSG.SE

RESULTAT 2017-2021



● SSG (Inkludera underenheter) - Medarbetarenkät 2020 - Svarsfrekvens: 98,8% (79 av 80)
 ● SSG (Inkludera underenheter) - Medarbetarenkät 2017 - Svarsfrekvens: 77,1% (54 av 70)

APCI 50-70

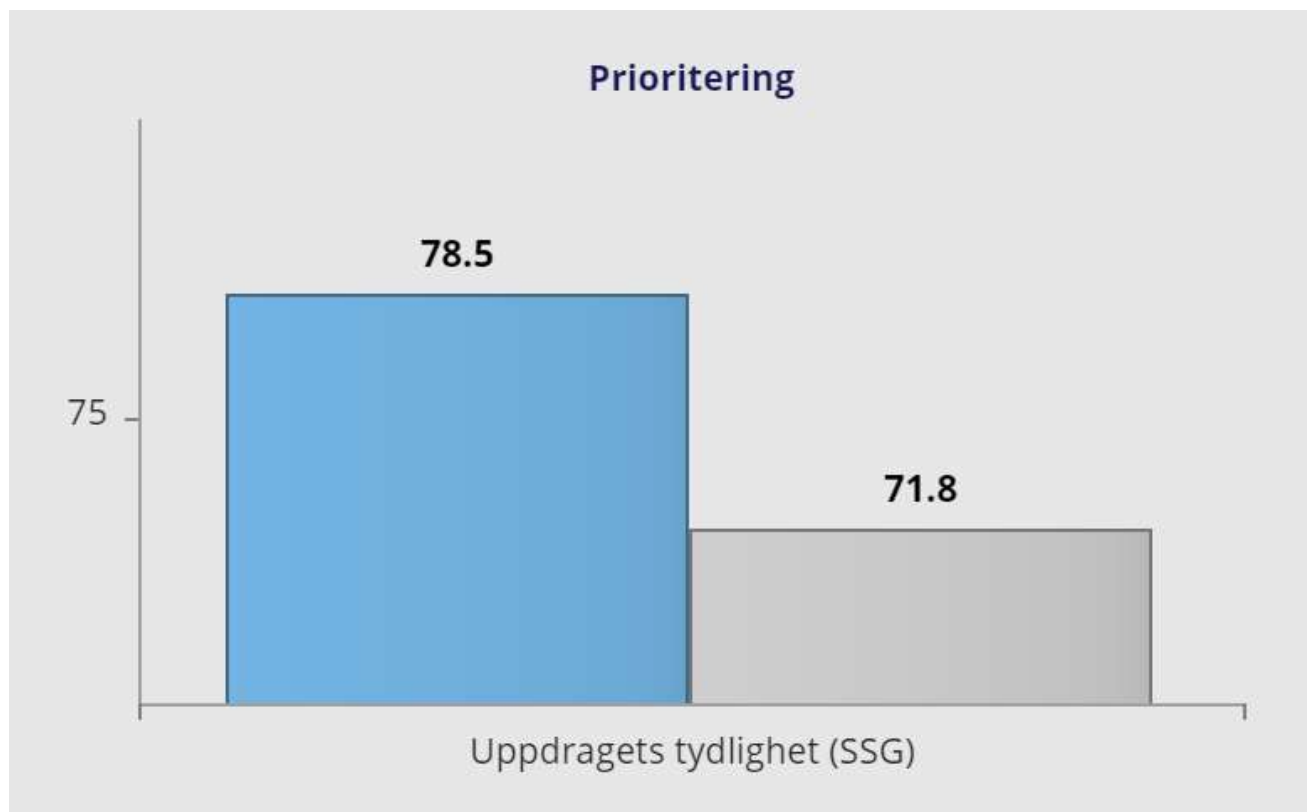


STANDARDS / SSG.SE



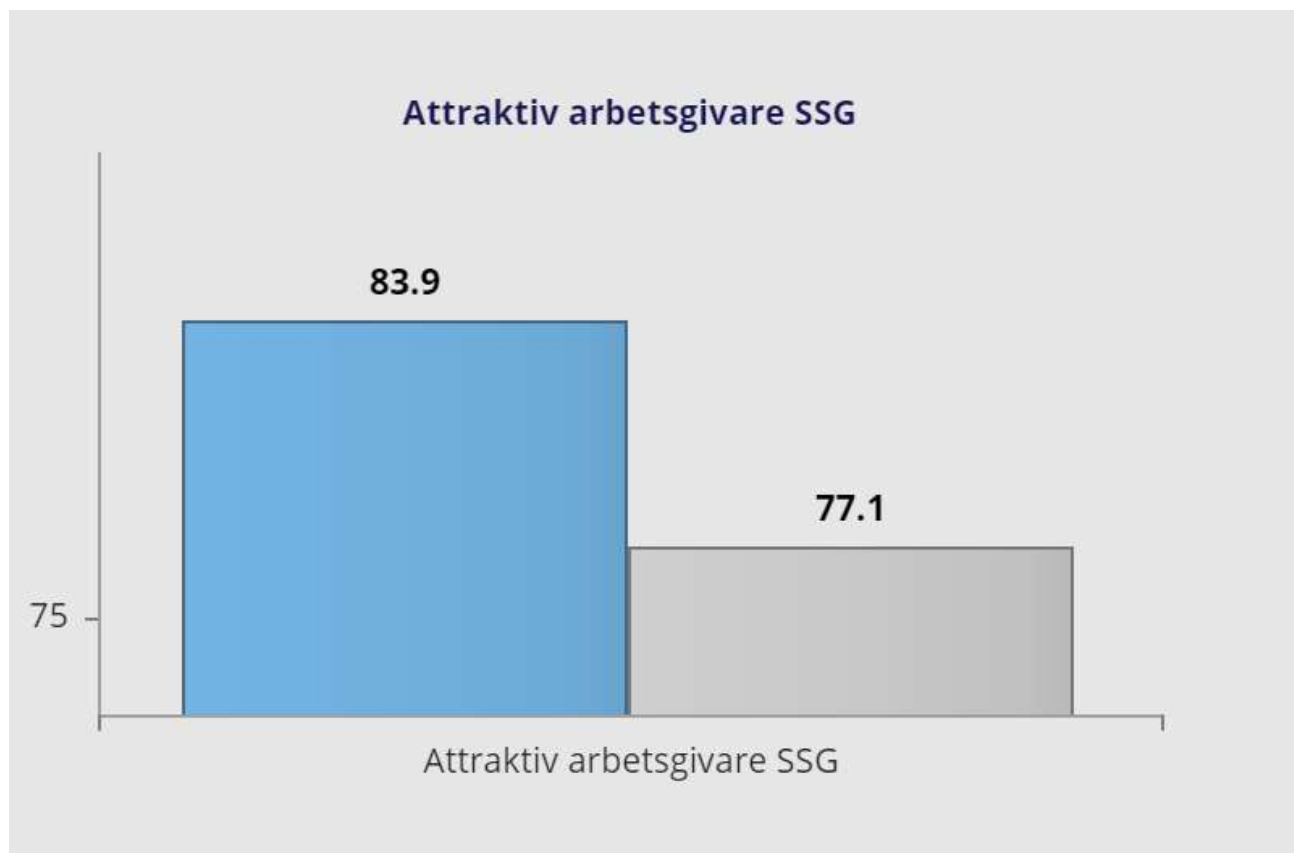
STANDARD SOLUTIONS GROUP

UPPDRAGETS TYDLIGHET 2020-2017



1. Jag vet vilka arbetsuppgifter som ska prioriteras när tiden inte räcker till för alla uppgifter.

ATTRAKTIV ARBETSGIVARE 2020-2018



1. SSG är en attraktiv arbetsgivare

STRUKTUR

KULTUR

LEDARSKAP



STANDARD SOLUTIONS GROUP

SETTING NEW STANDARDS / SSG.SE

STRUKTUR

Strategi- affärsplan-verksamhetsplan

Definierat och utvecklat arbetsprocesser, ansvarsområden,
tvärfunktionellt samarbete

Individuella målkort-one2one-uppföljning

Definierat och kartlagt kompetenser- på befattnings- och gruppnivå

Kravprofil och rekryteringar

Löneprocessen- kompetens, prestation

KULTUR

LEDARSKAP



STANDARD SOLUTIONS GROUP

SETTING NEW STANDARDS / SSG.SE

STRUKTUR

KULTUR

LEDARSKAP

Arbetat med grupputveckling- personlig utveckling i grupp. För alla nya och kontinuerligt!

Arbetat med kommunikationsklimat- månmöte, transparens, uttalat synen på öppenhet, hanterat motstånd, byggt tillit över tid

Utvecklat feedbackförmågan- relevant med djup och riktning. Lärande i vardagen eller genom retrospective

Medarbetarroll- gemensamt fokus för önskvärda förmågor/beteenden

Medveten satsning över tid- projekt och effektmål. Inkluderat fokus och höga förväntningar från VD



STANDARD SOLUTIONS GROUP

SETTING NEW STANDARDS / SSG.SE

STRUKTUR

KULTUR

LEDARSKAP

Ledningsgruppen först! Kontinuerlig ledarutveckling

Kontinuerlig dialog om vårt uppdrag och vår leverans

Ledarroll- gemensamt fokus för önskvärda
förmågor/beteenden

One-to-one- dialog och uppföljning. Från VD till alla



STANDARD SOLUTIONS GROUP

SETTING NEW STANDARDS / SSG.SE



Utmaningar och lärdomar



Det tar tid att bygga tillit, så var långsiktig!

Våga ta obekväma beslut

Det blir sämre innan det blir bättre

Det är alltid ett nytt nuläge, så laga efter läge

Delaktighet är viktigt på rätt nivå



Tack för idag!



STANDARD SOLUTIONS GROUP

